

Số: 97 /QĐ-CTHADS

Yên Bái, ngày 13 tháng 5 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự

CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;

Căn cứ Thông tư số 09/2015/TT-BTP ngày 26/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định việc phân cấp quản lý công chức, viên chức, người lao động thuộc Tổng cục Thi hành án dân sự và các cơ quan thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ/TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO Cục Thi hành án dân sự tỉnh Yên Bái.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Yên Bái (danh mục tài liệu kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Cục nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Cục có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng (để t/h);
- Công Thông tin điện tử Cục (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.



Nguyễn Huy Hải



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành theo Quyết định số 97 /QĐ-CTHADS ngày 13/5/2021 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Yên Bái)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
9	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.ISO.06	
10	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.ISO.07	
11	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.ISO.08	
Quy trình nghiệp vụ thi hành án			
12	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.ISO.09	
13	Quy trình đề nghị miễn giảm phí thi hành án	QT.ISO.10	
14	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.ISO.11	
Quy trình giải quyết khiếu nại tố cáo			
9	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.12	
10	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.13	
11	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN.14	